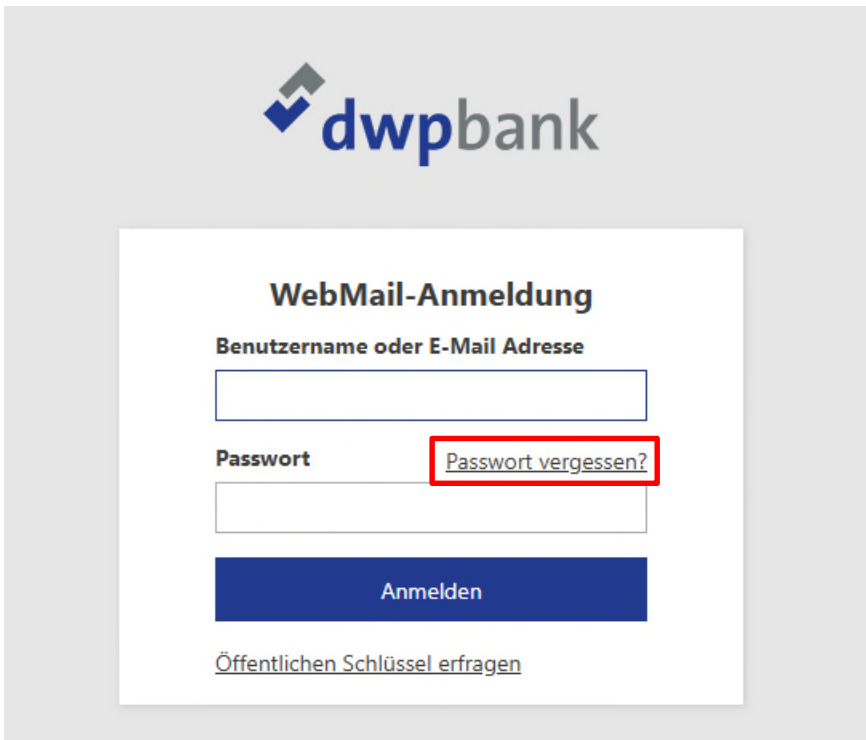



Passwort und/oder Sicherheitsfrage zurücksetzen/ändern

1 Sie haben Ihr Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie die „Passwort vergessen?“-Funktion auf der Anmelde-Seite.





WebMail-Anmeldung

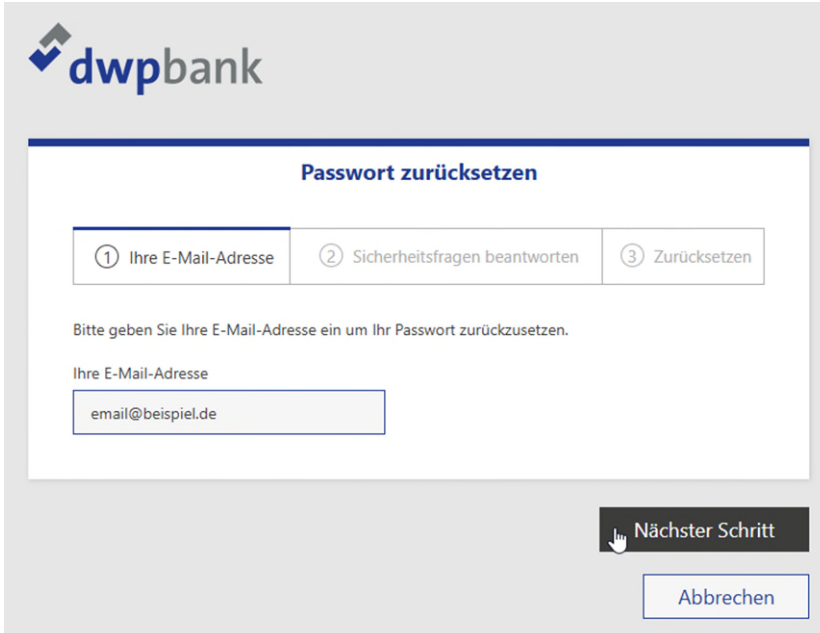
Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie auf „Nächster Schritt“. Beantworten Sie nun die von Ihnen bei der Registrierung/Einrichtung hinterlegte Sicherheitsfrage. Klicken Sie auf „Nächster Schritt“.



Passwort zurücksetzen

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen


Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Ihre E-Mail-Adresse
email@beispiel.de

Nächster Schritt

Abbrechen

Beantworten Sie nun Ihre Sicherheitsfrage. Diese haben Sie bei der Ersteinrichtung vergeben.



Passwort zurücksetzen für email@beispiel.de

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

Bitte tragen Sie die Antworten auf die Fragen ein, die Sie zuvor gewählt haben. Sollten Sie die Antworten nicht mehr kennen, kontaktieren Sie bitte Ihren Kommunikationspartner um Ihr Passwort auf anderem Weg zurückzusetzen.

Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?


Spitzname

Zurück

Nächster Schritt

Abbrechen

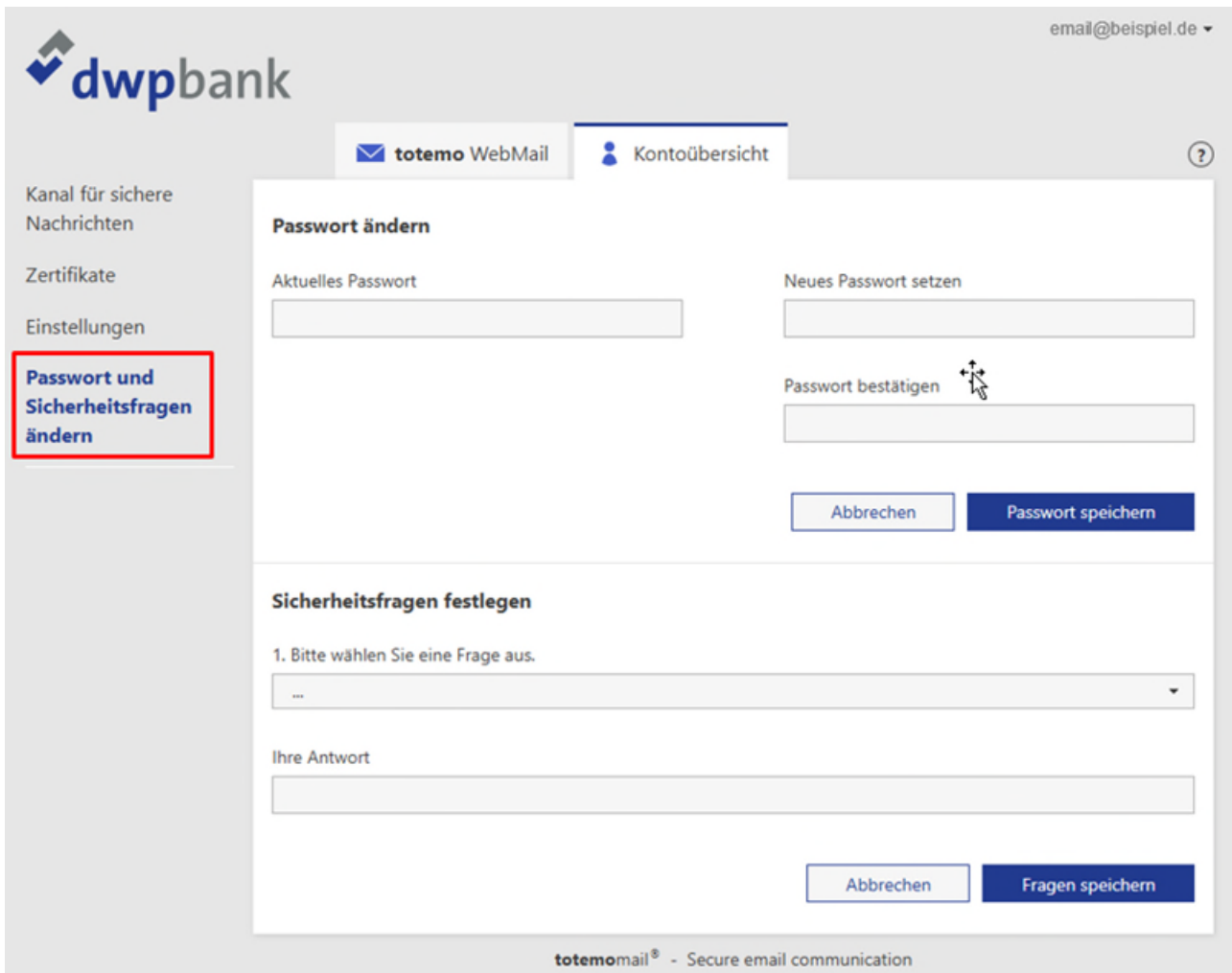
Sollte Sie die Frage richtig beantwortet haben, dann gelangen Sie im nächsten Schritt zur Eingabe Ihres neuen Passwortes. Die Status-Ampel bei „Passwortstärke“ zeigt Ihnen, ob das Passwort ausreichend ist. Klicken Sie im Anschluss auf „Speichern“. Sie können sich nun wieder mit dem gerade vergebenen Passwort anmelden.



The screenshot shows the 'dwpbank' logo at the top left. Below it, the title 'Passwort zurücksetzen für email@beispiel.de' is centered. A progress bar at the top contains three steps: 'Ihre E-Mail-Adresse' (checked), 'Sicherheitsfragen beantworten' (checked), and 'Zurücksetzen' (3, active). Below the progress bar, the instruction 'Bitte geben Sie das neue Passwort ein:' is followed by two input fields: 'Passwort neu setzen' (with a green checkmark) and 'Passwort bestätigen' (with an eye icon). To the right of the first input field is a 'Passwortstärke' indicator shown as a green bar. At the bottom left is a '← Zurück' button, and at the bottom right are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons, with a mouse cursor pointing at 'Speichern'.

2 Sie möchten Ihr Passwort und/oder Sicherheitsfrage ändern

Zur Änderung Ihres Passwortes oder Änderung Ihrer Sicherheitsfrage, melden Sie sich am totemo Webmail Account an und gehen dort auf den Reiter „Kontoübersicht“. Klicken Sie nun auf „Passwort und Sicherheitsfragen ändern“.



The screenshot shows the dwpbank webmail interface. The top right corner displays the email address 'email@beispiel.de'. The main navigation bar includes 'totemo WebMail' and 'Kontoübersicht'. A sidebar on the left lists various options, with 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern' highlighted in a red box. The main content area is divided into two sections: 'Passwort ändern' and 'Sicherheitsfragen festlegen'. The 'Passwort ändern' section contains three input fields: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort setzen', and 'Passwort bestätigen'. Below these fields are two buttons: 'Abbrechen' and 'Passwort speichern'. The 'Sicherheitsfragen festlegen' section includes a dropdown menu for selecting a question and an input field for the answer. It also features 'Abbrechen' and 'Fragen speichern' buttons. At the bottom of the page, the text 'totemomail® - Secure email communication' is visible.