

Einrichtung des totemo Webmail Gateway

In einer digitalen Arbeitswelt, die zunehmend von Cyber-Bedrohungen und hohen Anforderungen an Datenschutz und Compliance geprägt ist, gewinnt der sichere Austausch vertraulicher Informationen per E-Mail an entscheidender Bedeutung. Das Totemo Webmail Gateway ermöglicht eine einfache, benutzerfreundliche und zugleich hochsichere Lösung für den verschlüsselten E-Mail-Verkehr – ganz ohne technische Hürden für die Empfänger.

Dieser Leitfaden soll Sie bei der Nutzung des Totemo Webmail Gateways unterstützen. Schritt für Schritt erfahren Sie, wie Sie verschlüsselte Nachrichten empfangen, öffnen, beantworten und selbst sicher versenden können – sowohl als externer als auch als interner Nutzer. Ziel ist es, Ihnen eine schnelle und reibungslose Anwendung zu ermöglichen und typische Fragestellungen direkt zu klären.

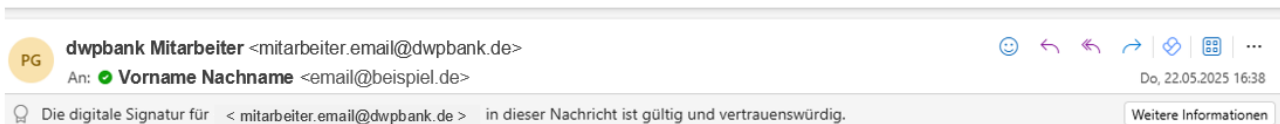
Bitte lesen Sie diesen Guide aufmerksam durch, um alle Funktionen optimal nutzen zu können und die Vorteile der verschlüsselten Kommunikation voll auszuschöpfen.

1 Erhalt der ersten E-Mail im totemo Webmail-Gateway

Wenn Sie eine verschlüsselte E-Mail von der dwpbank erhalten und keine S/MIME Zertifikat zur Verschlüsselung besteht, können Sie die E-Mail über das totemo Webmail Gateway abrufen. Das Initialpasswort zur Registrierung wird Ihnen durch einen dwpbank Mitarbeiter mitgeteilt.

Vorab erhalten Sie folgende E-Mail:

Registrierung von sicherer Nachricht



email@beispiel.de

dwpbank Mitarbeiter (mitarbeiter.email@dwpbank.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.dwpbank.de/responsiveUI/>

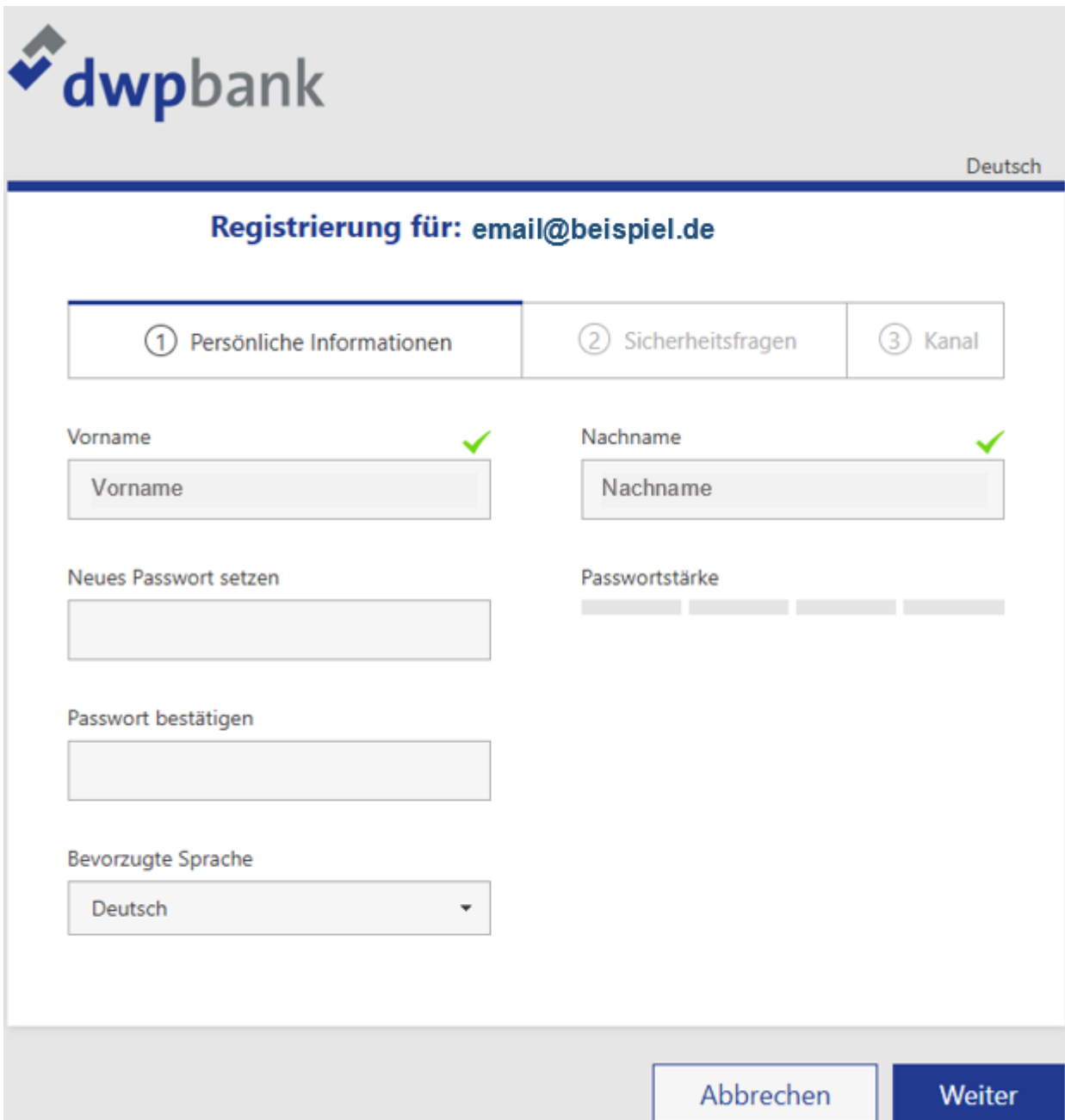
Benutzer ID: email@beispiel.de

Passwort: erhalten Sie von **dwpbank Mitarbeiter**

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

1.1 Registrierung Ihres neuen Benutzers auf dem totemo Webmail Gateway

Sollten Sie noch nicht über ein totemo Webmail Konto bei der dwpbank verfügen, müssen Sie sich zuerst registrieren. Füllen Sie hierzu die folgenden Datenfelder aus und vergeben ein sicheres Passwort. Danach bestätigen Sie mit „**Weiter**“.



dwpbank Deutsch

Registrierung für: email@beispiel.de

① Persönliche Informationen ② Sicherheitsfragen ③ Kanal

Vorname ✓

Nachname ✓

Neues Passwort setzen

Passwort bestätigen


Passwortstärke

Bevorzugte Sprache

Abbrechen Weiter

Wichtig: Sie erstellen damit kein neues oder separates E-Mail-Konto. Sie können mit diesem totemo Webmail Konto lediglich E-Mails von dwpbank Mitarbeitern empfangen und an Mitarbeiter der dwpbank senden.

Im 2. Schritt wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus. Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie mit Hilfe der Sicherheitsfrage den Zugang wieder herstellen. Danach bestätigen Sie mit „**Weiter**“.

Deutsch ▾

Registrierung für: email@beispiel.de

✓ Persönliche Informationen	② Sicherheitsfragen	③ Kanal
-----------------------------	---------------------	---------

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

...

Ihre Antwort

[← Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)


i zusätzliche Informationen:

Wozu dienen die Sicherheitsfragen?

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

totemomail® - Secure email communication


Im letzten Schritt klicken Sie bitte auf „**Auswählen**“, um die totemo WebMail Registrierung abzuschließen.



Deutsch ▾

Registrierung für: email@beispiel.de

✓ Persönliche Informationen	✓ Sicherheitsfragen	③ Kanal
-----------------------------	---------------------	---------

 **totemomail® WebMail** [Auswählen](#)

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

▸ [Mehr Informationen](#)

[← Zurück](#) [Abbrechen](#)

totemomail® - Secure email communication

Mit diesem Schritt ist die Initialeinrichtung abgeschlossen. Klicken Sie nun auf „**Anmelden**“ und melden sich mit den gerade vergebenen Zugangsdaten an.



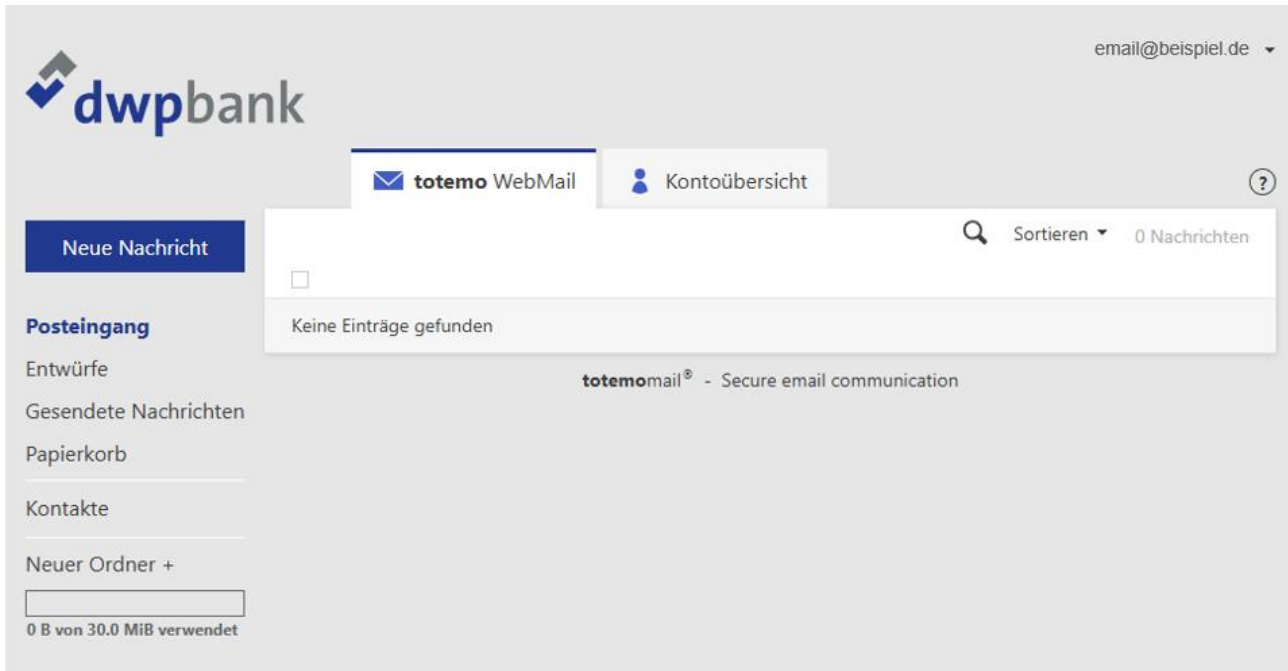
Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei **totemomail**[®] WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

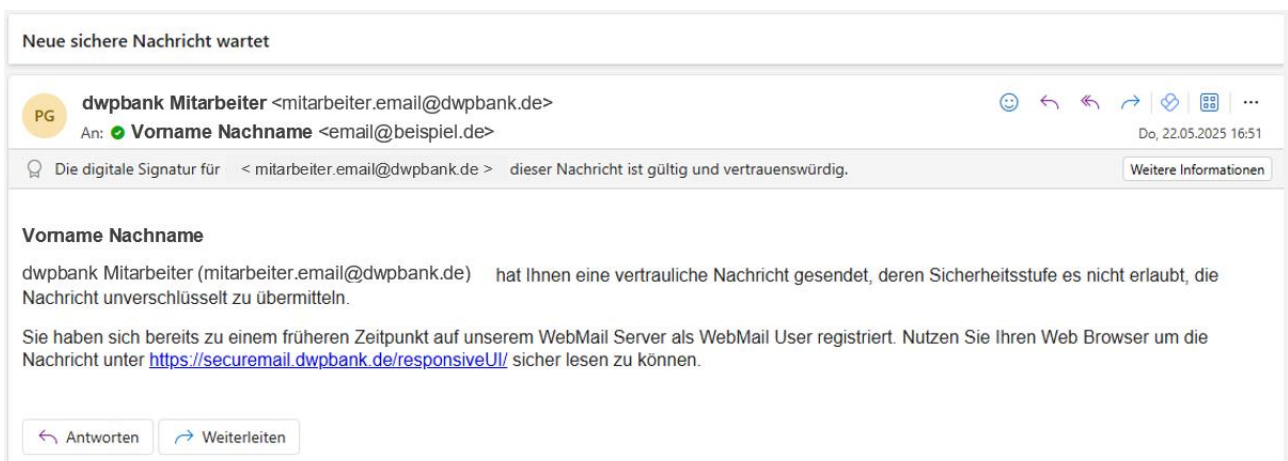
2 totemo WebMail

Nach dem erfolgreichen Anmelden gelangen Sie in den Posteingang des totemo WebMail Kontos.

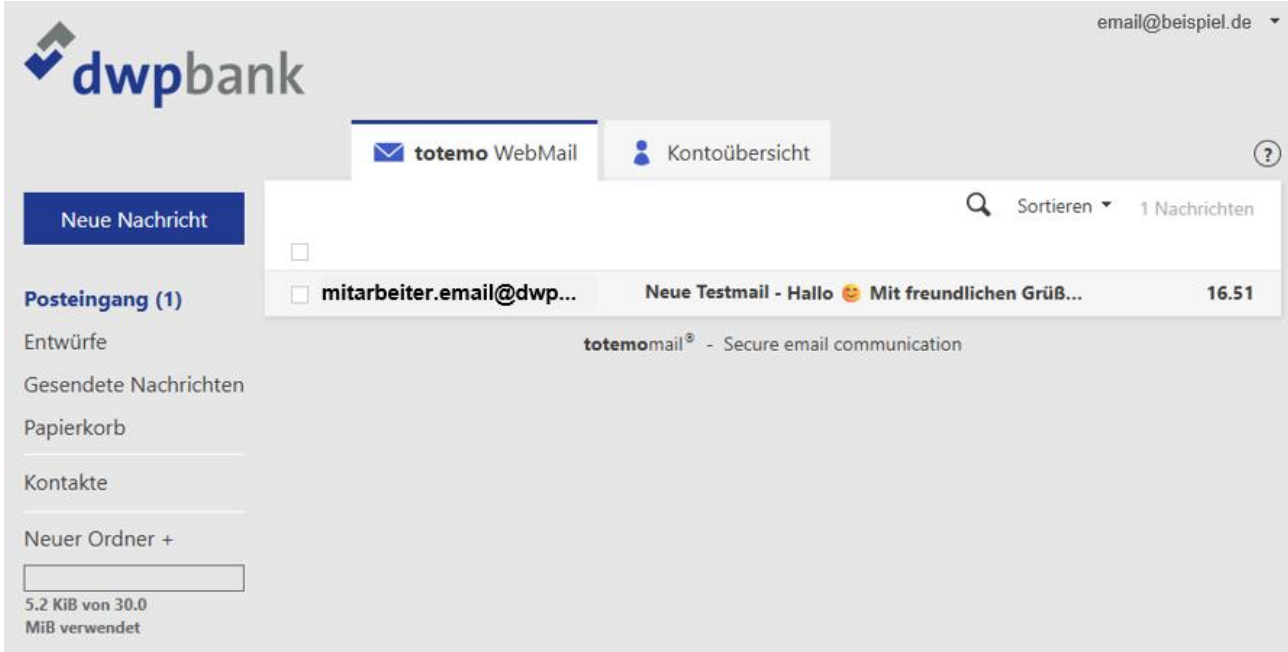


2.1 Verschlüsselte E-Mail-Nachricht erhalten

Sendet Ihnen nun ein dwpbank Mitarbeiter eine verschlüsselte E-Mail an Ihre persönliche E-Mail-Adresse erhalten Sie eine Benachrichtigung wie unten abgebildet. Über den Link gelangen Sie in das totemo WebMail Postfach und können dort die Nachricht, nach erfolgreicher Anmeldung, öffnen (siehe nächstes Schaubild).

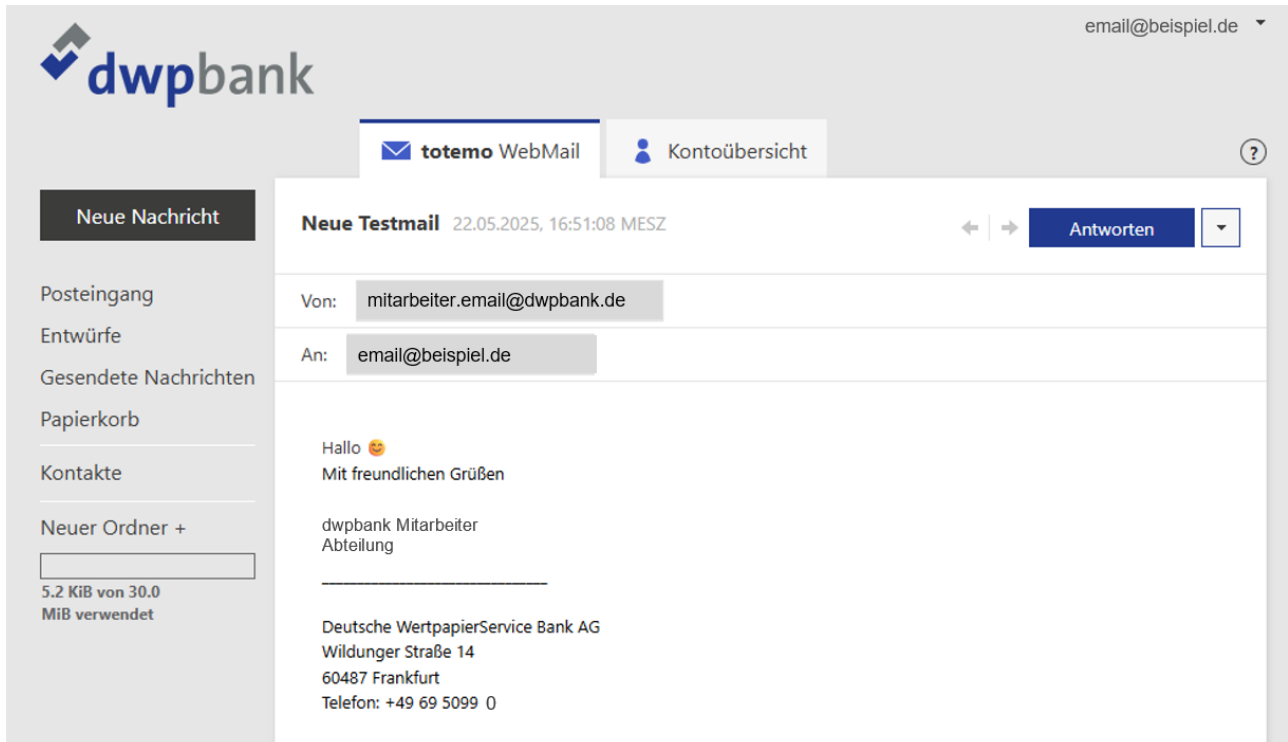


Sie können die E-Mail per Mausklick öffnen.



The screenshot shows the dwpbank WebMail interface. At the top left is the dwpbank logo. At the top right, the user's email address 'email@beispiel.de' is displayed. Below the logo, there are two tabs: 'totemo WebMail' (active) and 'Kontoübersicht'. On the left side, there is a sidebar with a 'Neue Nachricht' button and a list of folders: 'Posteingang (1)', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', 'Kontakte', and 'Neuer Ordner +'. Below the folders, a storage usage indicator shows '5.2 KiB von 30.0 MiB verwendet'. The main area displays a list of emails. The first email is selected and highlighted. It is from 'mitarbeiter.email@dwp...' with the subject 'Neue Testmail - Hallo 😊 Mit freundlichen Grüß...' and a size of '16.51'. Below the email list, the text 'totemomail® - Secure email communication' is visible.

Ihnen wird nun die vollständige E-Mail angezeigt. Sie können auf diese Nachricht antworten und nutzen somit die Vorteile einer verschlüsselten Kommunikation.



The screenshot shows the dwpbank WebMail interface with the full email content displayed. At the top left is the dwpbank logo. At the top right, the user's email address 'email@beispiel.de' is displayed. Below the logo, there are two tabs: 'totemo WebMail' (active) and 'Kontoübersicht'. On the left side, there is a sidebar with a 'Neue Nachricht' button and a list of folders: 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', 'Kontakte', and 'Neuer Ordner +'. Below the folders, a storage usage indicator shows '5.2 KiB von 30.0 MiB verwendet'. The main area displays the full email content. The email is titled 'Neue Testmail' and was received on '22.05.2025, 16:51:08 MESZ'. There is an 'Antworten' button with a dropdown arrow. The 'Von:' field shows 'mitarbeiter.email@dwpbank.de' and the 'An:' field shows 'email@beispiel.de'. The body of the email contains the text: 'Hallo 😊', 'Mit freundlichen Grüßen', 'dwpbank Mitarbeiter', 'Abteilung', and a horizontal line. Below the line, the contact information for Deutsche WertpapierService Bank AG is listed: 'Wildunger Straße 14', '60487 Frankfurt', and 'Telefon: +49 69 5099 0'.